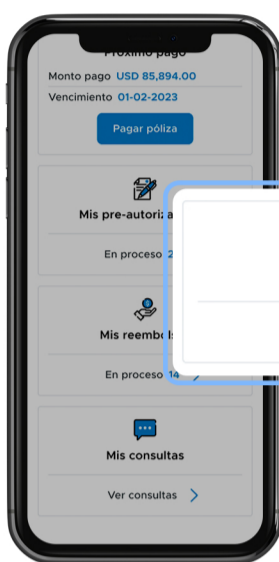


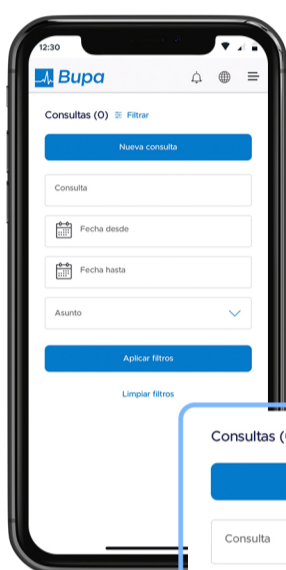
## Crea consultas generales o de status de solicitudes en la **App Mi Bupa Latinoamérica**



**1.** Identifica el módulo Mis consultas en la página principal y da clic en el botón **“Ver consultas”**.



Quando ingreses al módulo **podrás visibilizar las consultas** que tengas activas y filtrar la que necesites.



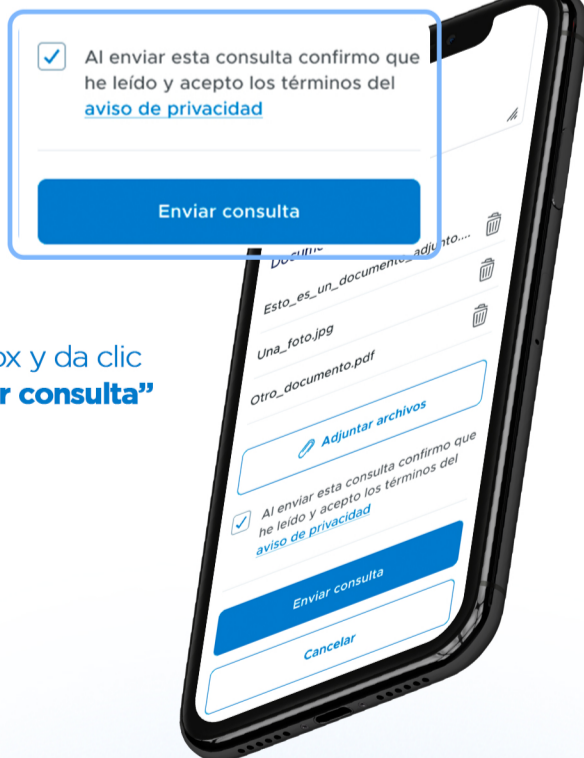
**2.** Para generar una nueva solicitud da clic en el botón superior **“Nuevas consultas”**.

- Ingresa el número de tu póliza y da clic en el botón **“validar”**.
- Escribe los detalles de tu solicitud
- Añade antecedentes o información adicional de tu solicitud



Elige el asunto que se **adapta a tu solicitud**.

**3.** Acepta los checkbox y da clic en el botón **“Enviar consulta”**



# Y listo,

**¡Tu consulta se creará con éxito!**

Actualizamos la **App Mi Bupa Latinoamérica** para hacerte la vida más fácil.