

Crea consultas generales o de status de solicitudes en la **App Mi Bupa Latinoamérica**

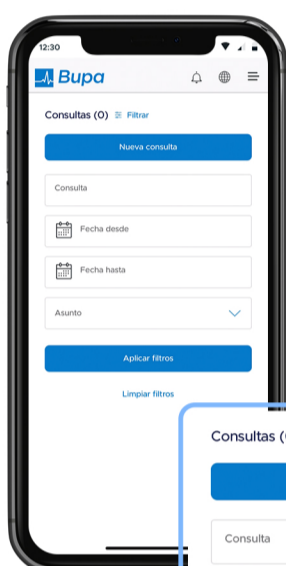


1. Identifica el módulo Mis consultas en la página principal y da clic en el botón **“Ver consultas”**.

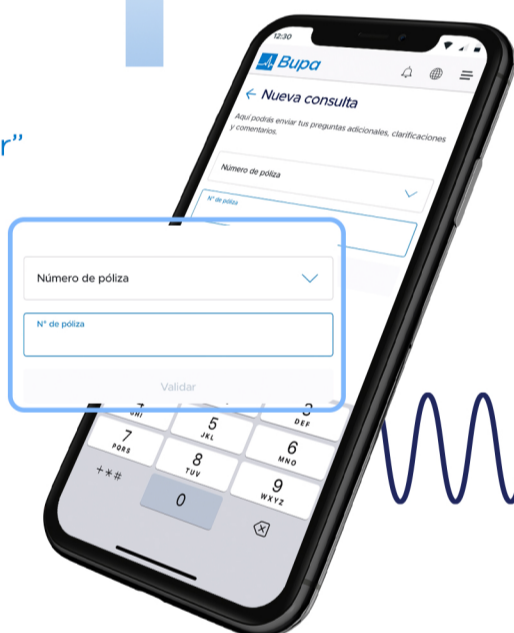
Cuando ingreses al módulo **podrás visibilizar las consultas** que tengas activas y filtrar la que necesites.



2. Para generar una nueva solicitud da clic en el botón superior **“Nuevas consultas”**.



- Ingresa el número de la póliza del asegurado a quien le realizarás la solicitud y da clic en el botón “validar”
- Escribe los detalles de tu solicitud
- Añade antecedentes o información adicional de tu solicitud.



Elige el asunto que se **adapta a tu solicitud.**

3. Acepta los checkbox y da clic en el botón **“Enviar consulta”**



Y listo,
¡Tu consulta se creará con éxito!

Actualizamos la **App Mi Bupa Latinoamérica** para hacerte la vida más fácil.